



By Royal Charter

# Certificate of Registration

信息技术服务管理体系 - ISO/IEC 20000-1:2011

兹证明：  
深圳市腾讯计算机系统有限公司  
微信事业群  
中国  
广东省  
广州市  
海珠区  
阅江西路218号  
广州国际媒体港西港东塔17-19楼  
邮编：510433

Shenzhen Tencent Computer System  
Company Limited  
Weixin Business Group  
17-19/F, East Tower  
West of Guangzhou International Media  
Harbour  
No.218 Yuejiang West Road  
Haizhu District, Guangzhou  
Guangdong  
510433  
China

持有证书：**ITMS 664648**

并运行符合 ISO/IEC 20000-1:2011 要求的信息技术服务管理体系，认证范围如下：

IT服务管理覆盖以下范围：

提供企业微信、腾讯企业邮箱产品及相关服务的研发和运行维护服务。

注册地址：深圳市南山区高新区高新南一路飞亚达大厦5-10楼

The management of IT service in the following areas: The provision of research and development, operation and maintenance services for WeChat Work, Tencent Enterprise Email and related services.

Registration address: 5-10F FIYTA Building, Gao-xin 1st Road South, Hi-tech Park, Nanshan District, Shenzhen



---

Chris Cheung, 亚太地区 合规风险主管

BSI代表：

首次发证日期： 2016-12-26

生效日期： 2019-04-28

最新发证日期： 2019-04-28

有效期至： 2022-04-27

Page: 1 of 2



此证书以电子版本方式发放，所有权属BSI并受合同条款的约束。

可以 [在线](#) 查询电子证书的有效性

打印的证书可以通过网站 <http://www.bsi-global.com/ClientDirectory>或者致电 +86 10 8507 3000 查询。

本证书信息亦可在国家认证认可监督管理委员会官方网站 ([www.cnca.gov.cn](http://www.cnca.gov.cn)) 上查询。

关于证书范围及 ISO/IEC 20000-1:2011 要求的适用性的进一步说明请咨询BSI。

获证组织必须定期接受监督审核并经审核合格此证书方继续有效。

此证书只在提供完整正本时才有效。

...making excellence a habit™

信息查询及联系方式：BSI, Kitemark Court, Davy Avenue, Knowlhill, Milton Keynes MK5 8PP 电话：+44 345 080 9000

BSI保证英国有限公司，注册地英国，注册号码7805321，地址：389 Chiswick High Road, London W4 4AL, UK

英标管理体系认证（北京）有限公司 北京市建国门外大街甲24号东海中心2008室 邮编：100004 电话：+86 10 85073000

BSI集团公司成员。

持有证书:

**ITMS 664648**

地点

认证活动

深圳市腾讯计算机系统有限公司

微信事业群

中国

广东省

广州市

海珠区

阅江西路218号

广州国际媒体港西港东塔17-19楼

邮编: 510433

Shenzhen Tencent Computer System

Company Limited

Weixin Business Group

17-19/F, East Tower

West of Guangzhou International Media Harbour

No.218 Yuejiang West Road

Haizhu District, Guangzhou

Guangdong

510433

China

IT服务管理覆盖以下范围:

提供企业微信、腾讯企业邮箱产品及相关服务的研发和运行维护服务。

注册地址: 深圳市南山区高新区高新南一路飞亚达大厦5-10楼

The management of IT service in the following areas: The provision of research and development, operation and maintenance services for WeChat Work, Tencent Enterprise Email and related services.

Registration address: 5-10F FIYTA Building, Gao-xin 1st Road South, Hi-tech Park, Nanshan District, Shenzhen

深圳市腾讯计算机系统有限公司

微信事业群

中国

广东省

深圳市

坪山坑梓

国人科技园一号厂房3楼

联通数据中心

邮编: 518122

Shenzhen Tencent Computer System

Company Limited

Weixin Business Group

Unicom IDC, Floor 3

No.1 Building, Guoren Technology Park

Pingshan Kengzi

Shenzhen

Guangdong

518122

China

IT服务管理覆盖以下范围:

为微信事业群提供数据中心的运行维护服务。

注册地址: 深圳市南山区高新区高新南一路飞亚达大厦5-10楼

The management of IT service in the following areas: The provision of data center operation and maintenance services for Wechat Business Group.

Registration address: 5-10F FIYTA Building, Gao-xin 1st Road South, Hi-tech Park, Nanshan District, Shenzhen

首次发证日期: 2016-12-26

生效日期: 2019-04-28

最新发证日期: 2019-04-28

有效期至: 2022-04-27

Page: 2 of 2

此证书以电子版本方式发放, 所有权属BSI并受合同条款的约束。

可以 [在线](#) 查询电子证书的有效性

打印的证书可以通过网站 <http://www.bsi-global.com/ClientDirectory>或者致电 +86 10 8507 3000 查询。

本证书信息亦可在国家认证认可监督管理委员会官方网站 ([www.cnca.gov.cn](http://www.cnca.gov.cn)) 上查询。

关于证书范围及 ISO/IEC 20000-1:2011 要求的适用性的进一步说明请咨询BSI。

获证组织必须定期接受监督审核并经审核合格此证书方继续有效。

此证书只在提供完整正本时才有效。

信息查询及联系方式: BSI, Kitemark Court, Davy Avenue, Knowlhill, Milton Keynes MK5 8PP. 电话: +44 345 080 9000

BSI保证英国有限公司, 注册地英国, 注册号码7805321, 地址: 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, UK

英标管理体系认证(北京)有限公司 北京市建国门外大街甲24号东海中心2008室 邮编: 100004 电话: +86 10 85073000

BSI集团公司成员。